

Política de Cookies

Bem-vindo

Bem-vindo a www.neutrogena.pt propriedade de Johnson & Johnson, Lda. Esta Política de cookies está desenhada para informar sobre as nossas práticas relativas à nossa recolha da sua informação através de cookies e outras tecnologias de rastreio, quando visita o nosso site. A Johnson & Johnson utiliza cookies neste site, nos termos abaixo descritos. Os cookies recolhidos são utilizados pela Johnson & Johnson (diretamente ou através dos seus prestadores de serviços), bem como por terceiros, nos termos descritos no presente documento. Os cookies são um bloco de informações que um site envia para o seu browser, ajudando o site a lembrar-se de informações sobre si e sobre as suas preferências, de forma a que lhe seja mais simples compreender as suas próprias aquisições. Este ficheiro de informação é automaticamente colocado nos discos rígidos dos computadores dos utilizadores. Os cookies identificam o seu programa de navegação no servidor, possibilitando o armazenamento de informação no mesmo, para melhorar as experiências Web dos utilizadores, obter mais informações relativamente à sua utilização do nosso site e/ou para promover a maior utilidade do mesmo. A utilização de cookies visa melhorar o desempenho do nosso site e maximizar a sua experiência ao navegar no mesmo e esta página explica como o fazemos.

Descrição geral das normas de consentimento de cookies

A legislação da União Europeia exige que as organizações que coloquem cookies, através de sites, nos computadores dos utilizadores obtenham o seu "consentimento" depois de fornecer informação clara e completa sobre como os cookies são utilizados nesses mesmos sites.

Nestes termos, e de modo a cumprir esta obrigação, adoptámos quatro medidas:

- (i) Identificámos os cookies e outras tecnologias de rastreamento utilizadas neste site, as respetivas finalidades, assim como demais informação relacionada, tal como o prazo de conservação e o tipo de cookies próprios ou de terceiros;
- (ii) Avaliámos o impacto ao nível da privacidade destes cookies na expectativa de privacidade dos utilizadores, de acordo com a informação recolhida na alínea (i) acima;
- (iii) Disponibilizamos informação clara e completa sobre os cookies utilizados, com o nível adequado de divulgação correspondente ao impacto de cada cookie (ver Painel de configuração de cookies);
- (iv) Utilizamos uma estratégia adequada para obter o consentimento para os cookies tendo em consideração a sua utilização e impacto. Certos tipos de cookies podem beneficiar de isenções legais (quando estes cookies sejam estritamente disponibilizados para a prestação de um serviço ou fornecimento de um produto que tenha sido expressamente solicitado) e, quando for o caso, o consentimento não será exigido para estes cookies.

Para melhor compreensão da forma como os cookies são divididos, abaixo elencamos a informação necessária.

Os cookies de "sessão" são blocos temporários de informações, utilizados para melhorar a navegação, para bloquear o envio de informações por visitantes, se estas forem desadequadas (o site "recorda-se" das entradas anteriores de idade ou de país de origem que estiverem fora dos parâmetros especificados e bloqueia alterações subsequentes), e para recolher informações estatísticas agregadas no site. Estas são apagadas quando sair do seu browser ou quando desligar o seu computador.

Os cookies "persistentes" são blocos de informações mais permanentes que são colocados no disco rígido do seu computador e que se mantêm, a menos que os apague. Os cookies persistentes armazenam informações no seu computador para uma série de finalidades, como a recuperação de certas informações que forneceu previamente (tais como palavras-passe), ajudando a determinar quais as áreas do site que os visitantes acham mais interessantes, e a personalizar o site com base nas suas preferências, numa base contínua. Os cookies persistentes, colocados por este site no seu computador, podem reter dados pessoais, mas apenas caso se tenha registado ou consentido de outra forma na retenção de dados pessoais que tenha fornecido ao site. Caso contrário, o nosso servidor do site saberá apenas que um visitante não identificado com o seu cookie voltou ao site.

A maioria dos programas de navegação estão definidos para aceitar cookies. Pode configurar o seu browser para aceitar todos os cookies, para rejeitar todos os cookies ou para o notificar sempre que um cookie lhe for oferecido, para que possa decidir sempre se o deseja aceitar. Note-se, no entanto, que algumas partes do nosso site poderão não funcionar corretamente, caso tenha recusado os cookies.

Abaixo, indicamos as várias formas de desativação dos cookies, dependendo do seu browser:

- Configurações de cookies no Internet Explorer: para desativar os cookies no Internet Explorer:
 1. Clique no menu "Ferramentas" e escolha a opção "Opções de Internet";
 2. Selecione o separador "Privacidade";
 3. Mova a barra até surgir a expressão "Bloquear todos os cookies".

- Configurações de cookies no Firefox: para desativar os cookies no Firefox:
 1. Clique no menu "Ferramentas";
 2. Selecione "Opções";
 3. Clique no ícone "Privacidade";
 4. Na secção "Cookies", desative a opção "Aceitar cookies dos sites";
 5. Clique em "OK" para guardar as alterações e fechar.

- Configurações de cookies no Chrome: para desativar todos os cookies no Chrome:
 1. Clique em "Personalizar e Controlar o Google Chrome";
 2. Selecione a opção "Ferramentas".
 3. Clique em "Limpar dados de navegação";
 4. Na caixa de seleção "Limpe os seguintes itens de:", escolha a opção "desde sempre";
 5. Selecione as primeiras 4 opções e clique em "Limpar dados de navegação".

- Configurações de cookies no Safari web e iOS: para desativar os cookies no Safari Web e iOS:
 1. Clique em "Edit" (Editar);
 2. Selecione "Preferences" (Preferências);
 3. No painel superior, selecione o ícone "Security" (Segurança);
 4. Na secção "Accept Cookies" (Aceitar cookies), selecione "Never" (Nunca).

Para saber mais sobre os cookies, visite www.allaboutcookies.org, onde poderá encontrar informações sobre como gerir as suas configurações para os vários fornecedores de navegadores. Pode ainda pesquisar por "cookie" na secção de "Ajuda" do seu browser.

Devido à grande quantidade de cookies enviados através dos sites, estes agrupam-se por categoria (por exemplo, publicidade, análise). Isto permite que as divulgações de cookies sejam mais simples e claras para que os consumidores as compreendam.

NOTA: O Painel de configuração de cookies oferece informação sobre a finalidade, a validade e links para excluir os cookies.

Links para outros sites

Este site pode conter links ou referências a outros sites. Por favor, esteja ciente de que não controlamos nem somos responsáveis pelos cookies / tecnologias de rastreio de outros sites, não lhes sendo aplicável esta Política de Cookies.

Como contactar-nos

Se tem perguntas, comentários ou dúvidas sobre esta Política de Cookies ou outras práticas de informação deste site, entre em contacto connosco através:

*Johnson & Johnson, Lda.
Estrada Consiglieri Pedroso, nº 69 A
Queluz de Baixo
2730-055 Barcarena
Portugal
Telefone: [214368698]
E-mail:*

Alterações a esta Política de Cookies

Em caso de alteração desta Política de Cookies, será publicado a política revista neste site. Esta Política de Cookies foi atualizada em Abril de 2015.

Anexo A: Tipos de *cookies* utilizados nesta página *web*

Tipo de <i>cookie</i>	Fonte:	Objetivo	Validade	Como desativar os <i>cookies</i>
<i>Cookies / tecnologias de rastreio enviadas por Johnson & Johnson Limitada. (cookies próprios)</i>				
<i>Cookies necessários para o objetivo e o funcionamento básico da página web e da sessão jnj-cookies-policy.</i>	Johnson & Johnson	Estes <i>cookies</i> são instalados quando o utilizador tiver consentido a instalação dos mesmos. Servem para registar a ação positiva do utilizador e evitar que apareça continuamente o <i>banner</i> de aviso de <i>cookies</i> durante a navegação do utilizador.	Este tipo de <i>cookies</i> são eliminados automaticamente do seu computador após cem dias desde a última visita do utilizador à página <i>web</i> .	Estes <i>cookies</i> não podem ser desativados, já que são necessários para que a Johnson & Johnson possa verificar que o utilizador aceitou a política de <i>cookies</i> .
<i>Cookies / tecnologias de rastreio enviados por prestadores de serviços da Johnson & Johnson Limitada, e por outras empresas (cookies de terceiros)</i>				
<i>Cookies e tecnologias de análise</i>	Google Analytics (Google, Inc.)	Estes <i>cookies</i> permitem recompilar informações sobre a utilização que os utilizadores fazem da nossa página. A partir destes dados elaboramos relatórios que nos permitem melhorar a página <i>web</i> . Os <i>cookies</i> recompilam as informações de forma agregada, por exemplo o número de utilizadores da página, a sua procedência e as páginas que visitaram.	Alguns destes <i>cookies</i> são eliminados automaticamente do computador quando o navegador é encerrado. Outros podem ser conservados até 24 meses desde a última visita do utilizador à página.	Pode desativar os <i>cookies</i> da Google Analytics visitando: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pt ou através da configuração do seu navegador tal como explicado no Anexo B.
<i>Cookies e tecnologias de operatividade e de publicidade personalizada</i>	YouTube (YouTube, LLC)	Estes <i>cookies</i> proporcionam a operatividade de terceiros na nossa página <i>web</i> . Sem eles, os utilizadores não poderiam aceder a algumas das funções da página. Os dados recolhidos pelos nossos prestadores de serviços para este efeito podem ser partilhados de forma anónima com terceiros, e ser utilizados para enviar anúncios personalizados aos utilizadores. O YouTube utiliza ficheiros do Adobe Flash (também chamados « <i>Flash cookies</i> ») para conhecer os nomes das páginas <i>web</i> em que os utilizadores visualizaram vídeos pela Internet.	Os <i>cookies</i> do YouTube podem ser conservados até 8 meses desde a última visita do utilizador à página. Os " <i>Flash cookies</i> " ficam armazenados no computador indefinidamente, mas podem ser eliminados seguindo as instruções de inativação.	Pode desativar os <i>cookies</i> do YouTube visitando: https://support.google.com/youtube/answer/32050?hl=pt ou através da configuração do seu navegador tal como explicado no Anexo B.
<i>Cookies e tecnologias de análise</i>	Omniure (Adobe Web Analytics)	Estes <i>cookies</i> são utilizados para recolher informações sobre a utilização que os utilizadores fazem da nossa <i>web</i> . Utilizamos estas informações para recompilar relatórios e para nos ajudar a melhorar a página. Estes <i>cookies</i> recolhem informações de forma anónima, incluindo o número de visitantes da página, as páginas a partir das quais acedem à <i>web</i> e as páginas que visitaram.	Estes <i>cookies</i> podem ter uma duração de um período de até 6 meses desde a sua última visita à nossa página.	Tem a opção de desativar o rastreio da Omniure (Adobe Web Analytics) visitando: http://www.adobe.com/privacy/marketing-cloud.html

Anexo B: Desativar *cookies* em diferentes navegadores

Google Chrome

Mozilla Firefox

Internet Explorer

Safari

Opera 19

Existem outras ferramentas de terceiros, disponíveis online, que permitem aos utilizadores detetar os *cookies* em cada página *web* que visitam e gerir a sua desativação (por exemplo, Ghostery: <https://www.ghostery.com/about-ghostery/privacy-statements>, <http://www.ghostery.com/faq>).